

常陸太田市避難行動要支援者全体計画の概要

第1章 計画の概要

避難行動要支援者の避難支援対策について、平常時の備えから災害発生時の対応、さらに指定緊急避難場所から指定避難所への避難行動要支援者の引き継ぎに至るまでの基本的な考え方や取組み方を示したもので、避難行動要支援者の自助と地域（近隣）の共助を基本とし、円滑な情報伝達体制や避難支援体制の整備を図り、もって地域の安心・安全を確立することを目的としています。

「常陸太田市地域防災計画（以下「地域防災計画」という。）」を上位計画とし、避難行動要支援者の同意を得て、「常陸太田市避難行動要支援者避難支援個別計画（以下「個別計画」という。）」を策定します。

第2章 避難行動要支援者の把握

避難行動要支援の対象者は、地域防災計画の定めるところにより「生活の基盤が自宅にあって、同居する家族等のみでは円滑かつ迅速に避難することが困難である特に支援を要する者」としています。

【特に支援を要する者の具体例】

- 立つことや歩行ができない
- 音が聞こえない（聞き取りにくい）
- 物が見えない（見えにくい）
- 言葉や文字の理解がむずかしい
- 危険なことを判断できない
- 顔を見ても知人や家族と分らない

市地域防災計画には、具体的な「避難行動要支援者名簿に掲載する者の範囲」を定めており、市が所有する福祉情報等をもとに対象者を把握のうえ、市が避難行動要支援者名簿を作成します。（この名簿は原則非公開）

ただし、市地域防災計画に定める基準に満たない者についても、地域の状況に精通した民生委員児童委員や自主防災会等地域の避難支援等関係者の客観的な判断により「特に支援を要する者」として扱うことができるものとしており、さらに本人が希望する場合も対象とすることができます。

第3章 避難支援体制の整備

避難支援等関係者に対し避難行動要支援者名簿情報の提供に同意した避難行動要支援者は、災害発生時の情報伝達や避難場所等への避難誘導等、一連の避難支援等の基礎資料となる個別計画を作成するため、避難支援者（原則2人）を自ら選任してその同意を得たうえで「避難行動要支援者避難支援登録申請書（様式2）」を市に提出します。

市は、提出された「避難行動要支援者避難支援登録申請書（様式2）」に基づき個別計画（様式3）を作成し、避難行動要支援者および避難支援等関係者に配付します。

避難支援者の第一の役割は避難行動要支援者の安否確認です。避難誘導は第二の役割として、できるだけ周囲の協力を得ながら実施します。

自主防災会は、個別計画を活用し避難支援等の検証を行うことを目的として、避難行動要支援者の参加、もしくは本人の参加を想定した防災避難訓練を実施することが求められます。

第4章 避難支援等

市は、災害情報および避難情報を発信する場合は、避難行動要支援者に対し、迅速かつ的確に必要な情報が伝達されるよう、次のような手段を用います。

【情報伝達手段】

- 県域地上デジタル放送（NHK）への情報提供
- AM・FMラジオ（NHK、茨城放送等）への情報提供
- 避難支援等関係者の代表者等への電話連絡もしくは直接連絡
- 防災行政無線放送
- 市災害情報メール配信
- 市ホームページ掲載
- 広報車両による広報

さらに、市の職員等が直接、避難支援等関係者のところに出向くなど、情報連絡が滞ることのないよう努めます。

災害発生時、避難支援者は、自主防災会および民生委員児童委員等と連携協力を図り、避難行動要支援者に対して電話連絡、または訪問するなどにより避難情報を伝達し、安否確認を実施します。

次に、避難支援者は自主防災会や地元消防団とも連携協力し、近隣住民等にも協力を呼びかけ、できるだけ複数人で避難誘導にあたります。

避難誘導の経路は、避難支援等関係者間で協議のうえ、最も安全と思われる経路を複数定めておくことが求められます。

なお、避難支援者が自分自身の身体の安全を確保できないと判断した場合は、二次災害を避けるために避難支援等を中止することも必要です。

第5章 避難場所等における支援

原則として避難行動要支援者の介護は家族が行うものとしていますが、市は、避難行動要支援者のニーズを把握し、介護、メンタルケア等の巡回サービスを実施するものとしています。

避難所等における避難生活の支援では、市は、避難者の健康状態、必要なサービスや物資、介助者等の状況（同居家族、介助者等の有無など）等の把握に努めます。

また、健康状態や要望の調査結果等を踏まえ、医療機関または福祉避難所への搬送について適切に対応します。

その他、避難行動要支援者の身体不自由の程度や介助者等の有無等の状況に応じた避難所等の環境整備、食事の提供、生活用品の提供、医療・保健・介護・福祉サービスの提供等についても適切に対応します。