

## 常陸太田市行政情報アプリ「じょうづるさんナビ」利用規約

### (目的)

第1条 本利用規約（以下、「本規約」という。）は、常陸太田市（以下、「本市」という。）が運営するスマートフォン用アプリケーション常陸太田市行政情報アプリ「じょうづるさんナビ」（以下、「本アプリ」という。）において提供されるサービス（以下、「本サービス」という。）の利用にあたり、利用者（以下、「ユーザー」という。）が順守する事項等を定めたものです。

2 ユーザーは、本規約及び別途定める常陸太田市行政情報アプリ「じょうづるさんナビ」プライバシーポリシーの適用を受けることについて同意した上で、本アプリ及び本サービスを利用するものとします。

### (適用の範囲)

第2条 本規約は、ユーザーと本市との間の本アプリ及び本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

### (ユーザー登録及びログイン)

第3条 本サービスのうち一部の機能は、ユーザー登録及びログインすることで利用できます。

### (権利帰属)

第4条 本アプリ及び本サービスに関する知的財産権は、全て本市または当該権利を有する第三者に帰属しており、本規約に基づく本アプリ及び本サービスの利用許諾は、本市または当該権利を有する第三者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2 ユーザーは、前項で定める知的財産権について、本アプリ及び本サービスを本規約に従って利用する範囲を超えることはできません。

3 本アプリ及び本サービスに含まれる一切の商標、サービスマーク、ロゴ等は、本市または本市にライセンスを許諾している者の登録商標または商標です。ユーザーは、これらが無断で利用することはできません。

4 ユーザーは、上記条項に違反する行為を第三者に行わせることはできません。

### (禁止事項)

第5条 ユーザーは、本アプリ及び本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれに該当する行為または該当すると本市が判断する行為を行ってはならないものとしま

す。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 本アプリに関するサーバーまたはネットワークの機能を破壊・妨害する行為
- (4) 本アプリ及び本サービスを利用して、反社会的勢力に対して直接または間接的に利益を供与する行為
- (5) 本アプリの全部または一部のプログラムを変換、抽出（当該プログラムを変換したものを含む。）、若しくは分析する行為
- (6) 本アプリの販売、配布または開発目的等の個人で利用する目的以外で使用する行為
- (7) 本アプリ及び本サービスに使用されている画像、データ及び情報等の一切につき、その対価の徴収の有無や行為の形態を問わず、複製、転載または再配布する行為
- (8) その他、本市が不適切と判断する行為

(設備等自己責任)

第6条 ユーザーは、本アプリ及び本サービスを利用するために必要な端末、通信機器、コンピューター、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、本アプリ及び本サービスを利用可能な状態に置くものとします。

2 ユーザーは、自己の費用と責任により通信サービスを経由し、本サービスに接続するものとします。

3 ユーザーは、自己の責任と費用において、自己の利用環境に応じたセキュリティ対策を講じるものとします。

(本サービスの提供の停止)

第7条 本市が、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーへ事前に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止または中断することができます。この場合、本市は停止または中断によって発生したいかなる事象についても、一切責任を負担しません。

(1) 本サービスに係るサーバー等の保守点検またはシステムの更新を行う場合

(2) 地震、落雷、火災、停電、その他天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

(3) 本サービスに係るサーバーまたはその他ネットワークが事故により停止した場合

(4) その他、本市が本サービスの提供が困難と判断した場合

(登録解除)

第8条 登録ユーザーは、アプリを削除（アンインストール）することで、登録を解除することができます。

(利用端末の変更)

第9条 ユーザーがスマートフォン等を買替えなどで変更した場合には、変更後の端末に本アプリをダウンロードし、インストールしたとしても、当該インストール後の本アプリには、変更前の端末の設定情報などは引き継がれません。

(本サービスの内容の変更, 終了)

第10条 本市は、相当な予告期間をもってユーザーに通知した後、本市の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当該通知は、本アプリ上での掲載及びその他の合理的な方法によって行われるものとします。

2 本市は、前項に基づき本市が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

(免責事項)

第11条 本市は、本アプリが正確に作動することを保証せず、その他本アプリ及び本サービスについて、一切の保証を行いません。

2 本市は、本アプリ及び本サービスの利用、提供の停止、変更、中断、またはプログラム上の瑕疵（エラーやバグ等）により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、その理由によらず、一切の責任を負いません。

3 内容の正確性、完全性、有用性、信頼性、最新性を担保するものではなく、提供された情報により発生した不利益、損害についても、その理由によらず、本市は、一切の責任を負いません。

4 本サービス上で、本市が管理をしない外部のウェブサイトやコンテンツ、アプリケーション等に起因または関連して生じた一切の損害について、直接的であるか、または間接的であるかを問わず、本市は、一切の責任を負いません。

(規約の提示・改訂)

第12条 本市は、本規約を随時改訂する場合があります。本規約を改定した場合には、改訂後の本規約を本アプリ上及び本市のホームページ上に掲示することによってユーザーに告知するものとし、改訂後の本規約は当該掲示の時点で効力を生じるものとします。

(紛争の解決)

第 13 条 本規約の条項の解釈，または本アプリ及び本サービスの利用等に関連して疑義等が生じた場合，さらに本規約に定めのない事項について疑義等が生じた場合，本市とユーザーは，双方誠意をもって協議し，円満に解決するものとします。

(専属的合意管轄裁判所)

第 14 条 本市とユーザーの間で訴訟の必要が生じた場合，水戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)

第 15 条 本アプリ及び本サービスの利用並びに本規約の解釈及び適用は，日本国法に準拠するものとします。

(その他)

第 16 条 本アプリ及び本サービスの利用に関し，本規約に定めのない事項については，本市の判断により決定するものとします。

附 則

この規約は，令和 5 年 4 月 1 日より施行します。