コードNo：

**行政協力員（町会長）アンケート**

・行政協力員（町会長）にお伺いします。

・回答は、あてはまる項目に　✔　印を付けてください。

・「その他」に　✔　印を付けられた方は、枠内に具体的内容をご記入ください。

**～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～**

【行政協力員（町会長）について】

問１：行政協力員（町会長）の年齢についてお聞かせください。

**□　40代　　□　50代　　□　60代　　□　70代　　□　80代～**

問２：行政協力員（町会長）の従事期間（任期）についてお聞かせください。

**□　１年間　　　□　２年間　　　□　３年以上**

問３：１ケ月当たりの行政協力員業務について、おおよその従事日数についてお聞かせください。

　　（１日＝３時間程度としてお答えください）

**□　5～10日程度　　□　10～15日程度　　□　15～20日程度　　□　20日以上**

問４：行政協力員（町会長）の選出方法についてお聞かせください。

**□　総会等で選挙**

**□　輪番制**

**□　推薦制（前協力員が新協力員を推薦）**

**□　役員の中で互選**

**□　選考委員会を組織し、選出**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問５：行政協力員（町会長）の選出について、困っている点や課題となっている事柄はありますか。

**□　町会の会員が少ないため候補者がなかなか見つからない**

**□　候補者はいるが引き受けてくれない（理由が分かれば自由記述欄に記載してください。）**

**□　問題はない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

1/9

問６：行政協力員（町会長）の業務で負担に感じていることについてお聞かせください。

【複数回答可】

**□　各種補助金等の申請や実績報告の手続き**

**□　行政への要望・陳情**

**□　市の広報物関係（行政協力員等推薦書の提出等）**

**□　民生委員等の各種委員の推薦**

**□　募金関係**

**□　環境美化（一斉清掃等）**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

【副行政協力員（副町会長）について】

問７：副行政協力員（副町会長）の選出について、困っている点や課題となっている事柄はありますか。

**□　町会の会員が少ないため候補者がなかなか見つからない**

**□　候補者はいるが引き受けてくれない（理由が分かれば自由記述欄に記載してください。）**

**□　問題はない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問８：副行政協力員（副町会長）の選出について、工夫している点や改善した事柄等ありましたら教えてください。

**□　輪番制としている**

**□　選考委員会を組織し、選考委員会で決定している**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

【行政連絡員（班長）について】

問９：行政連絡員（班長）の選出にあたり、高齢者のみの世帯や身体の不自由な方の世帯に対して配慮していることはありますか。

**□　行政連絡員（班長）を免除している**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

2/9

【町会活動について】

問10：現在、町会として実施している活動についてお聞かせください。【複数回答可】

また、近年、取り組みが難しくなっている活動についてお聞かせください。【複数回答可】

併せて、取り組みが難しくなっている理由として考えられるものを教えてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **取り組み** | **実施している**  **活動** | **難しくなっている**  **活動** |
| **防犯活動** | **□** | **□** |
| **防災活動** | **□** | **□** |
| **交通安全活動** | **□** | **□** |
| **地域の環境美化活動** | **□** | **□** |
| **資源物回収** | **□** | **□** |
| **高齢者の見守り活動** | **□** | **□** |
| **子ども会の活動（地域の子供と連携した活動）** | **□** | **□** |
| **お祭りやレクリエーションなどの親睦活動** | **□** | **□** |
| **地域の伝統文化の継承** | **□** | **□** |
| **その他（自由記述）** | **□** | **□** |

**・難しくなっている理由として考えられるもの【上位3つまで選んでください】**

|  |  |
| --- | --- |
| **難しくなっている理由** | **上位３つ** |
| **役員や会員の高齢化** | **□** |
| **町会世帯の減少に伴う会員の減少** | **□** |
| **町会未加入世帯の増加** | **□** |
| **財政的余裕がない** | **□** |
| **行事等への参加に抵抗がある（参加意欲が低下している）** | **□** |
| **近年、活動を中止していたため、ノウハウが無くなってしまった** | **□** |
| **新型コロナ等の感染症を気にして集まらない** | **□** |
| **その他（自由記述）** | **□** |

問11：町会として実施している活動について、工夫している点や改善した事柄等ありましたら教えてください。【複数回答可】

**□　新型コロナ対策など、参加者の安全に配慮しながら行事等を行っている**

**□　開催日時や開催場所など、参加者に配慮しながら行事等を行っている**

**□　他団体と連携しながら行事等を行っている**

**【連携している団体】　　　　□　学校、ＰＴＡ**

**□　地域コミュニティ**

**□　公民館**

**□　近隣の町会**

**□　民間団体（地元企業など）**

**□　その他**

**（自由記述：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**□　「町会長の手引き」以外に、町会活動のマニュアルを作成し、引き継いでいる**

**□　特にない**

3/9

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問12：町会活動に参加する会員（町会の方々）についてお聞かせください。

**□　行事等の開催準備段階から、積極的な参加、協力がある**

**□　行事を開催した際には、多数の参加がある**

**□　参加者はいつも同じメンバーである**

**□　行事内容によるが、積極的な参加は少ない**

**□　参加者を集めるのに苦労している**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

【市の広報物の配布等】

問13：市では月２回、「広報ひたちおおた」などの広報物を、行政連絡員（班長）を経由して各世帯へ配布・回覧しています。

広報物の受け取りや配布・回覧にあたり、町会として困っている点や課題となっている事柄はありますか。【複数回答可】

**□　広報物を小班ごとに仕分けるのが手間であるとの声がある**

**□　家と家の距離が離れていて、回覧板を回すのが大変との声がある**

**□　回覧板が回りきるまで時間がかかるとの声がある**

**□　小班が多いため、回覧板を届けるのが大変との声がある**

**□　問題はない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問14：広報物の受け取りや配布・回覧にあたり、町会として工夫している点や改善した事柄等ありましたら教えてください。【複数回答可】

**□　各班に広報紙等を受け取るボックスを配布している**

**□　班内を複数に区分し、少ない世帯で早く回覧が回るようにしている**

**□　回覧順の用紙をつけている**

**□　手渡しや声掛けをすることで、高齢者を含め安否確認を行っている**

**□　２～３日たっても郵便受けに入ったままの場合、声をかけている**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

4/9

問15：日赤活動資金、社会福祉協議会会費、共同募金、青少年健全育成常陸太田市民の会会費等の徴収方法についてお聞かせください。

**【各世帯から班長】**

**□　班長が各世帯を訪問して預かる**

**□　各世帯が班長宅に持参する**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

**【各班長から町会長】**

**□　町会長が各班長宅を訪問して預かる**

**□　各班長が町会長宅に持参する**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

【環境・ごみ関係】

問16：ごみの集積所について、町会として困っている点や課題となっている事柄はありますか。

【複数回答可】

**□　ごみ出しの時間を守らない方がいるとの声がある**

**□　ごみ出しのルール（分別区分）を守らない方がいるとの声がある**

**□　地区外の人がごみを置いて行ってしまうとの声がある**

**□　カラスや犬・猫等の動物にあらされてしまうとの声がある**

**□　問題はない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問17：ごみの集積所について、町会として工夫している点や改善した事柄等ありましたら教えてください。【複数回答可】

**□　市で配布している看板をごみ集積所に設置している**

**□　集積所に集積ボックスを設置している**

**□　集積所にネットを設置している**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

5/9

問18：市では、現在、高齢等を理由にごみ出しが困難な方々を支援（安否確認を含む）していただくため、町会に対し１班に付き5,000円の報奨金を交付しています。現在、高齢等を理由にごみ出し困難な世帯に対し、家庭ごみを地域のごみ集積所まで搬出するなど支援をしている班があることを町会として把握していますか。

**□　ある（　　　　班）　　　□　ない　　□　分からない**

問19：現在、班（町会）以外の方からごみ出し支援を受けている世帯があることを把握していますか。

**□　ある（　　　　世帯）**

**→　具体的な支援者：□親類　□ホームヘルパー　□近隣住民**

**□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**□　ない**

**□　分からない**

問20：ごみ出しが困難な方々への支援は、どのような方法により対応したらよいと思いますか。

**□　町会の各班がごみ出し困難者を支援していく**

**□　市がごみ出し困難者を対象に個別に回収していく**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

【各種委員選出・自主防災会】

問21：市では、民生委員や統計調査員などの推薦を行政協力員（町会長）にお願いしております。民生委員や統計調査員などの推薦方法についてお聞かせください。

**□　町会長が候補者を訪問し、お願いしている**

**□　町会の内部組織等（選考委員会など）により選出している**

**□　輪番制としている**

**□　前任者が新任者を選出している**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問22：民生委員や統計調査員などの推薦にあたり、困っている点や課題となっている事柄はありますか。

**□　町会の会員が少ないため、適任者がなかなか見つからない**

**□　適任者はいるが引き受けてくれない（理由がわかれば自由記述欄に記載してください。）**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

6/9

問23：民生委員や統計調査員などの推薦方法について、工夫している点や改善した事柄等ありましたら教えてください。

|  |
| --- |
| **□　（自由記述）** |

問24：現在、自主防災会で備蓄している資機材で、更新が必要なもの又は不足しているものはありますか。

**□　ない**

**□　毎年、訓練と併せて点検し、補充している**

**□　町会活動支援金等を活用して補充している**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

【町会の課題や不安な点など全般について】

問25：町会の活動や運営に当たり、高齢の方や身体の不自由な方などに対し配慮していることはありますか。【複数回答可】

**□　役員等を免除している**

**（年齢等具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**□　回覧板等を回す際、支援している**

**（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**□　行事等の参加（一斉清掃等）を免除している**

**（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問26：町会の運営や活動において、町会が抱えている課題や、将来的に不安に感じている事柄はありますか。【複数回答可】

**□　役員や会員の高齢化　　　　□　役員の担い手がいない**

**□　役員の負担が重い　　　　　□　地域住民の町会活動に対する意識の希薄化**

**□　町会未加入世帯の増加　　　□　町会世帯の減少にともなう会員の減少**

**□　予算が不足している　　　　□　特にない**

7/9

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問27：課題や、将来に不安を感じている事柄について、どのような取り組みを行っていますか。

また、どのような取り組みを行うのが良いと思いますか。【複数回答可】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **取り組み** | **すでに取り組んでいる**  **項目** | **今後取り組みを行うのが良い項目** |
| **定期的に町会で話し合い** | **□** | **□** |
| **町会業務のマニュアル化** | **□** | **□** |
| **役員の担い手育成** | **□** | **□** |
| **役員（町会長）の業務を分担** | **□** | **□** |
| **未加入世帯への声掛け** | **□** | **□** |
| **近隣町会との連携・統合** | **□** | **□** |
| **地域コミュニティとの連携** | **□** | **□** |
| **その他（自由記述）** | **□** | **□** |

問28：市では、行政協力員として業務をお願いするため、「町会長の手引き」を配布しています。

「町会長の手引き」に加えてほしい項目がありましたら教えてください。

|  |
| --- |
| **□　加えてほしい項目（自由記述）** |

問29：その他、行政協力員に関連して、ご意見等ありましたら教えてください。

|  |
| --- |
| **□　（自由記述）** |

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

ご回答いただきました本調査票は、同封の返信用封筒にいれて、

令和６年８月３０日（金）までに、郵便ポストに投函ください。（切手は不要です。）

8/9

8/9

|  |
| --- |
| 【その他（参考）】  **行政連絡員（班長）向けのアンケートでは、身寄りのない単身高齢者及び空家に関する以下の設問を設けていますので、ご参考としてお知らせします。**  問　：今年度、国は高齢社会対策大綱の策定に向けた検討会の中で、身寄りのない高齢者へのサポートに関する議論をしているほか、身寄りのない高齢者に関する報道も散見されます。こうしたなか、先月閉会した本市の令和6年第2回市議会定例会においても本件に関する質疑が行われたところです。そこで、身寄りのない高齢者等に関して以下の質問にお答えください。  （1）単身高齢者（身寄りのない高齢者）に関する情報について  ①班内に、75歳以上の単身高齢者世帯はありますか  **□　ある（　　　世帯）　→　②へ**  **□　ない**  **□　分からない**    　　②班内に、75歳以上の単身高齢者世帯のある班へ伺います。  　　　単身高齢者世帯でご本人に事故等がおきた際、頼る親族がいない方（身寄りのない高齢者）はいらっしゃいますか。  **□　いる（　　　世帯）**  **□　いない**  **□　分からない**  問　：高齢化や人口減少による空家の管理が適切に行われていない場合、防災、安全、環境や景観の保全などの様々な面で生活環境に悪影響を及ぼすことから、本市でも本年3月に「常陸太田市空家等対策計画」を見直しました。そこで地域の空家についてお伺いします。  班内に、「空家」はありますか。  **□　ある（約　　　件）**  **→　そのうち、地域の防災・衛生・景観の悪化を招く、管理が不全な空き家（約　　件）**  **□　ない**  **□　分からない** |

8/9

9/9

最終ページ