コードNo：

**行政連絡員（班長）アンケート**

・行政連絡員（班長）にお伺いします。

・回答は、あてはまる項目に　✔　印を付けてください。

・「その他」に　✔　印を付けられた方は、枠内に具体的内容をご記入ください。

**～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～　～**

【行政連絡員（班長）について】

問１：行政連絡員（班長）の年齢についてお聞かせください。

　　**□　20代　　　□　30代　　　□　40代　　　□　50代　　　□　60代**

**□　70代　　　□　80代～**

問２：行政連絡員（班長）の従事期間（任期）についてお聞かせください。

　　**□　１年間　　　□　２年間　　　□　３年間以上**

問３：１ケ月当たりの行政連絡員（班長）の業務（広報配布等）について、おおよその従事日数についてお聞かせください（１日＝２時間程度としてお答えください）。

　　**□　1～3日　（1ケ月当たり6時間程度）　　□　4～6日　（1ケ月当たり12時間程度）**

**□　7～9日　（1ケ月当たり18時間程度）　 □　10日以上（1ケ月当たり20時間以上）**

問４：行政連絡員（班長）の選出方法についてお聞かせください。

　　**□　輪番制（班内で順番に班長を回している）**

**□　推薦制（前任者が後任者を推薦する）**

**□　互　選（班内の話し合いで決定している）**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問５：行政連絡員（班長）の選出について、困っている点や課題となっている事柄はありますか。

【複数回答可】

**□　会員の高齢化による班長の担い手不足**

**□　班内の世帯減少に伴う班長の担い手の減少**

**□　問題はない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問６：行政連絡員（班長）の選出について、工夫している点や改善した事柄等ありましたら教えてください。

**□　特にない**

**□　高齢者のみの世帯や身体の不自由な方の世帯には行政連絡員（班長）を免除している**

1/6

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

【市の広報物の配布等】

問７：回覧板には、情報の伝達と併せて、ご近所同士の見守りや高齢世帯の安否確認などの役割も含まれています。回覧板の役割について、どのようにお考えですか。

　　**□　現状のままで問題ない**

**□　意義はあるが負担が大きい**

**□　意義は薄いと感じている**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問８：市では月２回、「広報ひたちおおた」などの広報物を、行政連絡員（班長）を経由して各世帯へ配布・回覧しています。広報物の受け取りにあたり、困っている点や課題となっている事柄はありますか。【複数回答可】

　　**□　配達場所が毎回違う**

**□　ポスト等にきちんと入っていない**

**□　問題はない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問９：広報物の受け取りにあたり、工夫している点や改善した事柄等ありましたら教えてください。【複数回答可】

　　**□　広報紙を受け取るボックスを分かりやすいところに置いている**

**□　班長の表札を見える箇所において、配送する方が分かるようにしている**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問10：広報物の配布・回覧にあたり、困っている点や課題となっている事柄はありますか。

【複数回答可】

　　**□　広報紙等を小班ごとに仕分けるのが手間である**

**□　家と家の距離が離れていて、回覧板を回すのが大変である**

**□　回覧板が回りきるまでに時間がかかる**

**□　小班が多いため、回覧板を届けるのが大変である**

**□　問題はない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

2/6

問11：広報物の配布・回覧にあたり、工夫している点や改善した事柄等ありましたら教えてください。【複数回答可】

　　**□　班内を複数に区分し、少ない世帯で早く回覧板が回るようにしている**

**□　回覧順の用紙をつけている**

**□　回覧専用の袋等にいれて回している**

**□　手渡しや声掛けをすることで、高齢者を含め安否確認を行っている**

**□　２～３日たっても郵便受けに入ったままの場合、声をかけている**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

【環境・ごみ関係】

問12：ごみ集積所の管理（清掃など）についてお聞かせください。

　　**□　班長が行っている**

**□　輪番制で行っている**

【輪番の頻度はどの程度ですか】

**→　□　毎週　　□　１ケ月に１回程度　　□　約（　　　）ケ月に1回程度**

【何世帯で輪番を回していますか】

**→　□　約（　　　　）世帯**

**□　集積所の近隣の方が行っている**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問13：ごみの集積所の運営について、困っている点や課題となっている事柄はありますか。

　　　【複数回答可】

**□　ごみ出しの時間を守らない方がいる**

**□　ごみ出しのルール（分別区分）を守らない方がいる**

**□　地区外の人がごみを置いて行ってしまう**

**□　カラスや犬・猫等の動物にあらされてしまう**

**□　問題はない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問14：ごみの集積所の管理（清掃など）や運営について、工夫している点や改善した事柄等ありましたら教えてください。【複数回答可】

　　**□　市で配布している看板をごみ集積所に設置している**

**□　集積所ボックスやネットの設置している**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

3/6

問15：市では、現在、高齢等を理由にごみ出しが困難な方々を支援（安否確認を含む）していただくため、町会に対し１班に付き5,000円の報奨金を交付しています。現在、班として、高齢等を理由にごみ出し困難な世帯に対し、家庭ごみを地域のごみ集積所まで搬出するなど支援をしている世帯はありますか。

**□　ある（　　　　世帯）　　　□　ない　　□　分からない**

問16：現在、班内に班以外の方からごみ出し支援を受けている世帯はありますか。

**□　ある（　　　　世帯）**

**→　具体的な支援者：□親類　□ホームヘルパー　□近隣住民**

**□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**□　ない**

**□　分からない**

問17：ごみ出しが困難な方々への支援は、どのような方法により対応したらよいと思いますか。

**□　町会の各班がごみ出し困難者を支援していく**

**□　市がごみ出し困難者を対象に個別に回収していく**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

【班の課題や不安な点など全般について】

問18：班の運営や活動において、何らかの支援やサービスが必要と感じますか。【複数回答可】

**□　市の広報物配布（広報紙の配布や回覧板を回す）への支援**

**（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**□　ごみ関係（ごみ集積所・ごみ出し）への支援**

**（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**□　感じない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

問19：班の運営や活動において、班が抱えている課題や、将来的に不安に感じている事柄はありますか。【複数回答可】

**□　班長や会員の高齢化**

**□　未加入世帯の増加**

**□　班内の世帯減少に伴う会員の減少**

**□　特にない**

|  |
| --- |
| **□　その他（自由記述）** |

4/6

問20：課題や、将来に不安を感じている事柄について、どのような取り組みを行っていますか。

また、今後どのような取り組みを行うのが良いと思いますか。【複数回答可】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **取り組み** | **すでに取り組んでいる****項目** | **今後取り組みを行うのが****良い項目** |
| **定期的に班で話し合い** | **□** | **□** |
| **班長の業務を分担** | **□** | **□** |
| **班の担い手育成** | **□** | **□** |
| **近隣の班との連携・統合** | **□** | **□** |
| **班長業務のマニュアル化** | **□** | **□** |
| **その他（自由記述）** | **□** | **□** |

問21：その他、行政連絡員（班長）に関連して、ご意見等ありましたら教えてください。

|  |
| --- |
| **□（自由記述）** |

【その他】

問22：今年度、国は高齢社会対策大綱の策定に向けた検討会の中で、身寄りのない高齢者へのサポートに関する議論をしているほか、身寄りのない高齢者に関する報道も散見されるなか、先月閉会した本市の令和6年度第2回市議会定例会においても本件に関する質疑が行われたところです。そこで、身寄りのない高齢者等に関して以下の質問にお答えください。

（1）単身高齢者（身寄りのない高齢者）に関する情報について

①班内に、75歳以上の単身高齢者世帯はありますか。

**□　ある（　　　世帯）　→　②へ**

**□　ない**

**□　分からない**

　　②班内に、75歳以上の単身高齢者世帯のある班へ伺います。

　　　単身高齢者世帯でご本人に事故等がおきた際、頼る親族がいない方（身寄りのない高齢者）はいらっしゃいますか。

**□　いる（　　　世帯）**

**□　いない**

**□　分からない**

5/6

問23：高齢化や人口減少による空家の管理が適切に行われていない場合、防災、安全、環境や景観の保全などの様々な面で生活環境に悪影響を及ぼすことから、本市でも本年3月に「常陸太田市空家等対策計画」を見直しました。そこで地域の空家についてお伺いします。班内に、「空家」はありますか。

**□　ある（約　　　件）**

**→　そのうち、地域の防災・衛生・景観の悪化を招く、管理が不全な空家（約　　　件）**

**□　ない**

**□　分からない**

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

ご回答いただきました本調査票は、同封の返信用封筒にいれて、

令和６年８月３０日（金）までに、郵便ポストに投函ください。（切手は不要です。）

6/6